

## Medlemsbetingelser

Gældende fra 1. november 2021

### 1. Medlemskab & Aftale

I det følgende betyder medlemmet den person, der er anført i medlemsaftalen. Og nærværende aftale betyder den mellem medlemmet og Stege Kabelnet indgåede aftale om tilslutning til Internettet, TV-pakker og andre ydelser. Aftalen består af Stege Kabelnets ordrebekræftelse, medlemsaftalen og de til enhver tid gældende aftalebetingelser og prisliste.

Nærværende vilkår og betingelser gælder for hvert enkelt medlems tilslutning til Internettet via Stege Kabelnet, aftale om TV-pakker og andre ydelser. Aftalen er personlig for medlemmet og dennes husstand og kan ikke overdrages til andre. Medlemmet må heller ikke give andre adgang til at benytte tilslutningen, pakkerne eller øvrige ydelser.

Medlemsskabet forudsætter, at medlemmet er myndig og har fast bopæl i, eller fast tilknytning til, Danmark. Afvigelser fra medlemsbetingelserne skal - for at være gyldige - aftales skriftligt mellem Stege Kabelnet og medlemmet.

Medlemmet opnår ingen rettigheder over ophavsretligt beskyttede værker, IP-adresse, tekniske løsninger, anlægget, tilslutninger, det af Stege Kabelnet leverede udstyr eller andet, med mindre det direkte fremgår af nærværende aftalevilkår. Stege Kabelnet kan overdrage aftalen med dertil knyttede rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

Se de aktuelle aftalebetingelser og prisliste på: [www.stegekabelnet.dk](http://www.stegekabelnet.dk)

### 2. Medlemsskabet Ret & Pligt

Medlemsskab tegnes ved henvendelse til Stege Kabelnet - enten via hjemmesiden [www.stegekabelnet.dk](http://www.stegekabelnet.dk) eller henvendelse på telefon 44 40 47 80. Medlemsaftalen oprettes skriftligt via tilmeldings-blanket. De oplysninger, medlemmet afgiver, vil alene blive anvendt i forbindelse med dit medlemskab.

Medlemmet er forpligtet til straks skriftligt at meddele Stege Kabelnet enhver efterfølgende ændring af medlemmets navn, adresse og lignende.

De til enhver tid gældende priser kan ses på Stege Kabelnets hjemmeside eller fås ved henvendelse til Stege Kabelnet. Ændringer i priser kan annonceres i det lokale dagblad eller via elektroniske medier. Væsentlige ændringer kan først træde i kraft efter meddelelse til medlemmet, jf. afsnit 9.

Medlemsskab i Stege Kabelnet med tilhørende internetpakke giver medlemmet adgang til Internettet. Ikke anvendte adgangsmuligheder i en kalendermåned refunderes ikke, ligesom det ikke overføres til den kommende kalendermåned.

Fortrydelse: Et medlem er berettiget til at fortryde aftalen, som det fremgår af forbrugeraftaleloven. Fortrydelse skal ske ved skriftlig henvendelse til "Stege Kabelnet, Rosengårdsstræde 4, 4780 Stege" senest 14 dage efter indgåelse af aftale. Fortrydelsesretten gælder ikke, hvis medlemmet har taget tilslutningen i brug.

Stege Kabelnet forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af medlemmet, herunder at indhente kreditoplysninger. Stege Kabelnet kan - når dette er begrundet i medlemmets forhold - kræve, at medlemmet inden et nærmere angivet tidspunkt stiller sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til medlemsaftalen.

### 3. Tillægstjenester

Medlemmet har tillige mulighed for at abonnere på Stege Kabelnet supplerende produkter. Bestilling og opsigelse af supplerende produkter sker via hjemmesiden eller ved henvendelse til Stege Kabelnet.

Eventuelle tillægstjenester kan opsiges særskilt med en måneds varsel, men opsiges ellers automatisk i forbindelse med abonnementsopsigelse.

### 4. Adgang til Internettet

Den fysiske tilgang til Internettet etableres via en kabel TV-modem/router. Konfigurationen og opsætning af pc kan mod et tillæg installeres af Stege Kabelnet.

Stege Kabelnets leverede udstyr forbliver Stege Kabelnets ejendom. Medlemmet må ikke disponere over eller foretage indgreb i modemmet eller routeren.

Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen – ud over udstyr, leveret af Stege Kabelnet - er godkendt efter gældende regler og specifikationer.

Eventuel reklamation over oprettelse og installation skal fremsættes skriftligt senest 8 dage efter udførelsen.

Ved medlemskabets ophør skal modemmet/routeren tilbageleveres til Stege Kabelnet i samme stand - bortset fra almindeligt slid og ælde - som det var i ved overleveringen til medlemmet.

Medlemmet er ansvarlig for eventuelle skader på udstyret. Hvis tilbageleveringen sker ved afsendelse pr. post, skal medlemmet kunne fremvise en kvittering for returnering af modemmet/routeren. Medlemskabet fortsætter til kabelmodemmet/routeren er afleveret. Det er en betingelse for aftalens indgåelse og tilslutning, at abonnenten er tilsluttet Stege Kabelnets antenneanlæg.

Medlemmet kan vælge mellem Stege Kabelnets gældende internet og TV-pakke tilbud, og kan få oprettet en ...@[stegenet.dk](mailto:stegenet.dk) mail.

### 5. Brug & Misbrug

Når kabelmodemmet/routeren er tilsluttet, er medlemmet ansvarlig for, at brugernavne og adgangskoder opbevares på betryggende vis, så de ikke er tilgængelige for uvedkommende. Medlemmet bærer det fulde ansvar for udenforståendes indblanding og misbrug af medlemsydelse.

Stege Kabelnet redigerer og kontrollerer ikke de data, der passerer gennem tilslutningen og påtager sig intet ansvar herfor. Medlemmet er ansvarlig for, at de data, der overføres via tilslutningen er lovlige og ikke krænker Stege Kabelnet eller andre. Stege Kabelnet påtager sig intet ansvar for, at udenforstående trænger ind i tilslutningen og destruerer eller ændrer data, ligesom Stege Kabelnet ikke er ansvarlig for skader og tab på hard- og software som følge af download af materiale fra Internettet.

Medlemmet er forpligtet til ikke at misbruge tilslutningen, så det kan medføre skade eller gener for driften af anlægget, Stege Kabelnet eller andre. Medlemmet er forpligtet til at følge Stege Kabelnets anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Stege Kabelnet er til enhver tid berettiget til at kontrollere tilslutningen.

Hvis Stege Kabelnet skønner, at et medlem anvender tilslutningen på en måde, som er til gene for andre medlemmer, f.eks. ved at medlemmet downloader ekstremt meget, er Stege Kabelnet berettiget til at afbryde tilslutningen med øjeblikkelig virkning.

Den af Stege Kabelnet tildelte plads til Mailboks må kun anvendes til ikke-kommercielt brug, og indholdet må ikke være i strid med gældende dansk og international lovgivning. Mailboks må

maksimalt indeholde 100 MB. Overholdes disse grænser ikke, har Stege Kabelnet til enhver tid ret til at opkræve et ekstrabeløb for ekstra MB til den pågældende mailboks.

## 6. Takster & Gebyrer

Aktuelt gældende takster og gebyrer m.m. findes på: [www.stegekabelnet.dk](http://www.stegekabelnet.dk).

Ved aftalens indgåelse kan der opkræves oprettelsesafgift. Abonnementsafgift opkræves normalt forud. Forbrugsafgifter herudover - samt øvrige afgifter og gebyrer - opkræves normalt bagud. Stege Kabelnet kan på et hvilket som helst tidspunkt i aftalens løbetid kræve sikkerhedsstillelse for abonnementsbetalinger, jf. pkt. 3.

Opkrævningsperioden er kvartalsvis, men kan ved overskridelse af det af Stege Kabelnet fastsatte kreditmaksimum fraviges.

Fakturering sker fortrinsvis via PBS, men medlemmet/abbonnenten kan få en regning tilsendt – mod at Stege Kabelnet opkræver et særskilt gebyr.

Betaling anses for sket, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives.

Ved forsinket betaling har Stege Kabelnet krav på gebyrer samt forrentning af det skyldige beløb med gældende rentesats i henhold til renteloven.

Betalingen for forbrugsafregnet abonnementer følger kalendermånederne. Oprettelse af forbrugsafregnet abonnement midt i en måned, afregnes abonnementet med minimumsbeløbet eller det faktiske forbrug.

## 7. Hjælp & Support

Driftsforstyrrelser eller fejl meldes til Stege Kabelnet på telefon 44 40 47 80 eller skriftligt på Stege Kabelnets Facebook-side. Stege Kabelnet vil så gå i gang med at afhjælpe fejlen inden for normal arbejdstid uden ugrundet ophold. Hvis et medlem anmoder om afhjælpning, hvor det skyldes fejl eller mangler i medlemmets eget udstyr eller medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutningen, skal medlemmet betale servicevederlag til Stege Kabelnets tekniker i henhold til gældende takster. Hvis fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lignende på transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Stege Kabelnet fejlmeldingen til den pågældende operatør.

Stege Kabelnet påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser, der kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr, som ikke er forsynet med CE-mærket, leveret eller godkendt af Stege Kabelnet, eller at medlemmet har foretaget indgreb i tilslutningen.

## 8. Kommunikation

Foreningen Stege Kabelnet kommunikerer direkte med sine medlemmer ved brug af e-mails. Vi skriver til dig, når vi har servicemeddelelser til dig. Det kan fx være, hvis der sker noget med kabelnettet, distributionen af data eller andre lignende oplysninger. Du vil også modtage foreningens nyhedsbrev pr. e-mail, heri skriver vi om foreningens seneste nyheder, tests og artikler samt relevante tilbud og markedsføring i form af de ekstra serviceydelser, som naturligt lader sig tilbyde over bredbåndskabelanlæg, der følger af foreningens vedtægter. Vi passer godt på din e-mailadresse og deler den ikke med andre.

Du kan på ethvert tidspunkt fravælge nyhedsbrevet fra foreningen. Det gøres ved at aktivere linket "afmeld nyhedsbrev" i bunden af mailen du modtager fra os eller afmeld dit nyhedsbrev her [indsæt link].

## 9. Misligholdelse

Hvis et medlem misligholder sit medlemskab, er Stege Kabelnet berettiget til uden varsel og med omgående virkning at afbryde medlemmets tilslutningen til Internettet. Eksempler på misligholdelse:

*Videresalg, udleje, udlån overdragelse m.m. af medlemsskabet til tredjemand.*

*Herunder netværksdeling med andre husstande uden skriftligt aftalt med Stege Kabelnet.*

*Forkerte eller manglende kundeoplysninger f.eks. i forbindelse med adresseændringer.*

*At medlemmet på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.*

*Alle former for afsendelse og distribution af spam fra eller via medlemmet.*

*Spredning af virus.*

*Portscanning af andre computere på Internettet.*

*Uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. (Hacking).*

*Optræden i strid med god skik på Internettet.*

*Medlemmet sletter eller forfalsker transmissionsinfo, IP-adresser eller header information.*

*Uanset afbrydelsen er medlemmet forpligtet til at betale faste afgifter indtil aftalens ophør. tilfælde af afbrydelse, som følge af medlemmet misligholdelse, vil Stege Kabelnet underrette medlemmet om årsagen til afbrydelsen. Stege Kabelnet kan efter et konkret skøn tillade eventuel genåbning. Stege Kabelnet er berettiget til at opkræve gebyr for genåbningen af tilslutningen, jf. den til enhver tid gældende prisliste. Afbrydelse som følge af misligholdelse berettiger ikke kunden til afslag i prisen.*

## 10. Persondatapolitik

Det er vigtigt for Stege Kabelnet, at du som medlem, føler dig tryk med måden, vi håndterer dine personlige oplysninger på. Derfor synes vi rigtig godt om den nye Europæiske Databeskyttelseslovgivning GDPR, der trådte i kraft fredag 25. maj 2018. Når du tegner et medlemskab/abonnement hos Stege Kabelnet, registrerer vi de oplysninger, du afgiver. Personoplysninger bruges først og fremmest til at gennemføre de abonnementer, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Relevante persondata for Stege Kabelnet er eksempelvis adresse, telefonnumre og mailadresser, som vi udelukkende benytter i relation til dine abonnementer hos os. Desuden opbevarer vi naturligvis oplysninger om dine produkter hos os, herunder faktureringer og betalinger i relation til gældende lovgivning. Oplysningerne bruges derudover internt i Stege Kabelnet til markedsføring og informationer til medlemmerne om foreningens tilbud, arrangementer og øvrige aktiviteter. Pårørende til nuværende eller kommende medlemmer, kan i særlige situationer, hvor det pågældende medlem ikke selv er i stand til det, varetage medlemmets kontakt og interesser overfor Stege Kabelnet. Det forudsættes i disse situationer, at der kan gives den fornødne dokumentation, og/eller sandsynlighed for den pårørendes relation, til det pågældende medlem. Ligeledes har vi aftaler med vores samarbejdspartnere, der på samme måde sikrer, at dine oplysninger behandles lovmæssigt korrekt, og kun i relation til dine aftaler med os. Vi opbevarer kun dine data, så længe som det er nødvendigt. Det vil sige, at vi kun opbevarer data, så længe dokumentationskrav og lovgivning tillader det. Såfremt du ønsker at få oplyst hvilke oplysninger, vi har på netop dig, er du meget velkommen til at kontakte os. Det er vigtigt for Stege Kabelnet, at du som medlem, føler dig tryk ved vores behandling af dine data.

## 11. Varsel & Opsigelse

Stege Kabelnet kan ændre foreningens aftalevilkår med 1 måneds varsel. Medlemmet har herefter mulighed for at opsiges aftalen med et varsel på minimum 14 dage, dog senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft.

Ved større ændringer vil medlemmet blive underrettet pr. brev/mail, idet meddelelsen om ændringerne tillige fremgår af Stege Kabelnets hjemmeside. Mindre ændringer af aftalevilkårene, priser m.m. kan meddeles medlemmet med mindst 1 måneds varsel ved annoncering i lokalt dagblad, annoncering på elektroniske medier eller ved elektronisk meddelelse direkte til medlemmet.

Et medlem kan til enhver tid opsiges sit abonnement med eventuelle tilhørende ydelser med et varsel på minimum 30 dage til en abonnementsperiodes udløb (se vedtægter §8). Medmindre der er specifikke abonnementsbetingelser med tilhørende opsigelsesvarsler til den pågældende aftale. Et medlems abonnement fornyes automatisk indtil det opsiges i overensstemmelse med ovennævnte opsigelsesregler.

Opsigelse i uopsigelighedsperioden vil udløse et gebyr som angivet i den gældende prislister. Hvis Stege Kabelnet beslutter at ophøre med at udbyde produktet/tilslutningen, kan aftalen opsiges jævnfør Stege Kabelnets opsigelsesfrister. Se Stege Kabelnets vedtægter § 8.

<https://www.stegekabelnet.dk/vedtaegter>

## 12. Ansvar & Krav

Stege Kabelnet er ikke ansvarlig for medlemmets direkte tab og hæfter således aldrig for driftstab, avancetab, tab af data eller andet indirekte tab hos et medlem.

Stege Kabelnet er kun ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser, forstyrrelser på kabelnettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til Stege Kabelnet eller Stege Kabelnets medarbejderes groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser. Stege Kabelnet er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr m.v., der ejes eller drives af andre, eller andre forhold der kan henføres til force majeure.

Stege Kabelnets forpligtelser efter denne aftale gælder alene, såfremt opfyldelsen ikke umuliggøres eller gøres urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der er uden for Stege Kabelnets kontrol, såsom brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende, som Stege Kabelnet ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset ved aftalens indgåelse og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet. Medlemmet skal holde Stege Kabelnet skadesløs for ethvert krav fra udenforstående, som måtte blive rettet mod Stege Kabelnet som følge af medlemmets brug eller misbrug af tilslutningen. I forbindelse med uvejrl tilråder Stege Kabelnet at kabelmodemmet frakobles TV stikket for således at undgå skader på hardwaren forårsaget af eventuelle lynnedslag. Defekte kabelmodemmer som følge af skader ved lynnedslag erstattes af medlemmet.

## 13. Tvist og Klage

Opstår der tvist mellem et medlem og Stege Kabelnet, kan medlemmet klage skriftligt til Stege Kabelnet, som senest 14 dage efter vil bekræfte modtagelsen. Stege Kabelnet træffer afgørelse i klagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Medmindre der kræves særlige undersøgelser, hvor der så kan gå op til 6 måneder, før afgørelsen foreligger.

Klage vedrørende Stege Kabelnets afgørelse kan rettes til Sekretariatet for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K. Telefon 33 18 69 00 eller via [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk).